

DERECHOS Y DEBERES EN CONPELVIC

Tu Centro Integral de Salud Pélvica

Bienvenido a CONPELVIC, tu espacio de cuidado integral. Aquí te compartimos nuestras normas de funcionamiento, diseñadas para que juntos podamos construir un proceso terapéutico confiable, respetuoso y centrado en tu bienestar.

NUESTRO COMPROMISO CONTIGO

En CONPELVIC no creemos en tratamientos genéricos. Cada persona que llega es diferente; con su propia historia, necesidades y tiempos y mereces un acompañamiento que respete eso. Por eso nos comprometemos a ofrecerte atención integral y personalizada: te escuchamos, evaluamos tus síntomas, contexto y diseñamos un plan de tratamiento único para ti. Tu salud es un derecho, y aquí la cuidamos como se merece.

NUESTROS SERVICIOS Y VALORES

Atención Presencial (Santiago Centro - Metro Bellas Artes)

- Kinesiología Piso Pélvico: \$37.000
- Atención Domiciliaria - Kine piso pélvico: \$50.000 (consultar disponibilidad whatsapp)
- Kinesiología Músculo Esquelética: \$35.000
- Psicoterapia: \$30.000 (Terapia Sesión Única y Terapia de Pareja: \$45.000)
- Nutrición: \$35.000

Telemedicina (desde donde estés)

- Kinesiología Piso Pélvico: \$37.000
- Psicoterapia: \$30.000 (Terapia Sesión Única y Terapia de Pareja: \$45.000)
- Nutrición: \$35.000

 **Ubicación: Monjitas 527, piso 16, Santiago Centro.**

PROCESO DE AGENDAMIENTO

Tu Primera Sesión

Te invitamos a contactarnos por el medio que prefieras:

-  WhatsApp: +56 934095137 → <https://wa.me/56934095137>
-  Web: www.conpeltvic.com → te redirige a la Agenda Encuadrado.
-  App Encuadrado → <https://encuadrado.com/centro/conpeltvic>

Luego:

1. Recibirás confirmación automática de agendamiento con un link de reserva.

- Además de otros detalles como la ubicación, fecha y hora de la sesión agendada.

2. ¿Cómo aseguras la hora de atención en centro CONPELVIC?

- Si agendas por la **página web o Encuadrado** → Reservas tu hora pagando por anticipado.

- Si agendas por **Whatsapp** → te compartiremos un link con vigencia hasta las 23:59 horas del mismo día, para confirmar la reserva de tu primera sesión.

3. ¿Qué se realiza en la primera sesión de Evaluación?

- Según el servicio que se haya agendado, tanto para Kinesiología pélvica, Kinesiología Músculo-esquelética, Nutrición y/o Psicología → Se realiza una **Evaluación integral**, es decir, entrevista clínica, aplicación de test complementarios de severidad de síntomas, calidad de vida y/o realización de un examen físico.

4. Al término de la sesión, diseñaremos juntos tu plan de tratamiento, determinando la **cantidad de sesiones estimadas** según el servicio agendado, además de la **frecuencia de sesiones** (una o más veces por semana) e **indicaciones** generales para iniciar el proceso de tratamiento y acompañamiento interdisciplinario que brinda centro CONPELVIC.

Sesiones de Tratamiento

Después de tu evaluación, agendaremos tus sesiones de tratamiento. Recuerda que las sesiones ya agendadas deben ser reservadas previamente de forma mensual.

Opción Flexible: ¿Te va mejor un pago semanal?

Escribenos a <https://wa.me/56934095137> para acceder a nuestro **Sistema PAS***: **paga y reserva cada lunes por adelantado** para todas las sesiones de tratamiento del mes agendadas en nuestra plataforma encuadrado. (*PAS: pago anticipado por sesión)

FORMAS DE PAGO

Contamos con opciones seguras y cómodas:

-  Plataforma Encuadrado: Transferencia a los datos de encuadrado, Débito o Crédito (instantáneo)
-  Transferencia Bancaria: Solicita los datos de transferencia de Centro CONPELVIC (Escribenos por WhatsApp con 24-48 horas de anticipación).

CONFIRMACIÓN Y CAMBIOS

Acción	Lo que necesitas saber
Confirmación de Agendamiento	La recibirás automáticamente por correo, luego un recordatorio por WhatsApp 24 horas y correo 48 hrs antes de tu sesión
Cambiar horario o día de sesión	Avísanos con mínimo 24 horas para reagendar sin costo
Cancelar o anular hora	Notifica siempre con 24 horas mínimo de anticipación (después del plazo pierdes la sesión y la reserva realizada)
Llegar Tarde	Nos vemos en lo que puedas llegar a CONPELVIC, pero la sesión se acorta según el tiempo disponible que quede.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Pérdida de Sesión

Si **no asistes y no avisas** con mínimo 24 horas de anticipación, lamentablemente **la sesión se pierde sin devolución**.

Suspensión Justificada ✓

Entendemos que en la vida ocurren sucesos inesperados. Si necesitas pausar por:

-  Licencia médica
-  Emergencia médica el día de tu sesión
-  Indicación de otro profesional de salud

Puedes reprogramar sin penalización (presentando justificante dentro de 10 días hábiles).
Puedes reprogramar solo 2 sesiones mensuales (servicio de Kinesiología), para no afectar el proceso de tratamiento y acompañamiento terapéutico.

Suspensión Definitiva

Si decides pausar o terminar tu tratamiento, simplemente nos lo comunicas.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Si necesitas devolución de tu reserva:

Situación	Retención	Plazo
Licencia Médica Justificada	20%	7 días hábiles
Cancelación Voluntaria	50%	7 días hábiles

Importante:

- Las devoluciones se procesan por transferencia bancaria, envíanos tus datos por whatsapp.
- No aplica devolución si pasaron más de 3 meses o no solicitas en 15 días

TUS DEBERES (TAMBIÉN CUIDAMOS LA RELACIÓN)

Para que juntos logremos los mejores resultados:

- ✨ Leer y aceptar este documento antes de comenzar
- 💰 Pagar a tiempo las sesiones según lo acordado
- 📅 Avisar cancelaciones con 24 horas mínimo
- 🕒 Llegar puntual a tus citas
- 💬 Comunicar cualquier cambio o dificultad
- 📄 Presentar justificantes dentro de 10 días si aplica

¿CONSULTAS O SUGERENCIAS?

Tu opinión importa. Si tienes dudas, sugerencias o una inquietud:

✉ Email: conpelvic@gmail.com

💬 WhatsApp: +56 934095137

★ Déjanos tu evaluación en plataforma Encuadrado al término de cada sesión

NOTA FINAL

✅ La lectura y aceptación de este documento es requisito antes de iniciar cualquier tratamiento en CONPELVIC.

Gracias por confiar en nosotros. Juntos cuidamos tu salud integral. 🌿